

Блок 1. Основные понятия и принципы работы

КОНФЛИКТ – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

КОНФЛИКТ (ситуация) – это разногласия, недопонимания, споры, которые могут приводить к серьёзным последствиям (вреда или ущербу: моральному, материальному, физическому).

МЕДИАЦИЯ – это процесс, в рамках которого участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают возникший конфликт.

МЕДИАЦИЯ - это процесс урегулирования споров (разногласий, недопониманий) между, двумя сторонами с участием третьей нейтральной стороны (посредника), в результате чего стороны приходят к взаимоприемлемому решению.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ – это процесс, в котором медиатор (посредник) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о взаимоприемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации **ВАЖНО**, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативного состояния и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД – это использование в практической деятельности, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление разрушенного (отношений, доверия, материального и морального ущерба и т.д.).

ПРИНЦИПЫ (ЦЕННОСТИ) ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА К УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТОВ И РЕАГИРОВАНИЮ НА ПРАВОНАРУШЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.

- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).

- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.
- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.
- Восстановление у участников ситуации с помощью уважаемых ими людей ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе. Поддержка со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) – это КОМАНДА, состоящая из взрослых и школьников-волонтеров (юных медиаторов), которые проводят в образовательной организации восстановительные программы, основываясь на основных **принципах восстановительной медиации**, а также осуществляют иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

ПРОГРАММА ПРИМИРЕНИЯ – это переговоры между сторонами конфликта, которые проводятся при посредничестве специально подготовленного ведущего (медиатора) на основе принципов восстановительной медиации.

ВЕДУЩИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (МЕДИАТОР) – это специалист и/или школьник-волонтер (юный медиатор), обученный проведению восстановительных программ, является нейтральным по отношению к участникам ситуации, занимает понимающую позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает.

ОСНОВНЫЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ СЛУЖБОЙ ПРИМИРЕНИЯ

Восстановительные программы (формы организации восстановительного процесса): восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

- **Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

- **Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

- **Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)** – программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

- **Профилактические восстановительные программы** – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПРИМИРЕНИЯ:

- **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **Нейтральность медиатора.** Медиатор никого не обвиняет, не защищает, не осуждает. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и

кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов, стандартов и правил проведения примирительных программ. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
- **Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- **Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.